



# ACCOMPAGNER EN VISIO

*La distance change le cadre,  
pas la qualité de présence.*



L'accompagnement à distance demande quelques ajustements, mais il peut rester fluide, sécurisant et profondément relationnel. L'enjeu n'est pas de reproduire exactement le cabinet : c'est d'adapter sa pratique au contexte.



## LES 5 PILIERS D'UN ACCOMPAGNEMENT À DISTANCE RÉUSSI

1



### PRÉPARER LE CADRE TECHNIQUE

- ✓ Connexion stable
- ✓ Caméra à hauteur du regard
- ✓ Son clair et confortable
- ✓ Vérifier que le client est bien installé
- ✓ Tester le matériel avant de commencer



Objectif : créer une base fluide et rassurante.

2



### SÉCURISER L'ENVIRONNEMENT

- ✓ Lieu calme et confidentiel
- ✓ Téléphone en silencieux
- ✓ Limiter les interruptions
- ✓ Position assise ou allongée sûre
- ✓ Vérifier que le client se sent tranquille



Objectif : préserver sécurité, confort et confidentialité.

3



### ADAPTER SA PRÉSENCE ET SON GUIDAGE

- ✓ Parler clairement et simplement
- ✓ Laisser davantage de temps aux silences
- ✓ Observer le visage, la respiration, la posture
- ✓ Poser des questions de calibration
- ✓ Se rappeler : en visio, la calibration change de canal



Objectif : rester pleinement présent malgré la distance.

4



### PENSER INDUCTION ET RÉVEIL À DISTANCE

- ✓ Consignes simples et rassurantes
- ✓ Vérifier l'accord et le confort du client
- ✓ Favoriser un rythme progressif
- ✓ Réassocier progressivement à l'ici et maintenant
- ✓ Vérifier que la personne est bien revenue avant de clôturer



Objectif : accompagner l'expérience avec clarté du début à la fin.

5



### SOIGNER L'EXPÉRIENCE AVANT ET APRÈS

- ✓ Réservation simple
- ✓ Paiement clair
- ✓ Confirmation et rappels
- ✓ Lien de visio facile à retrouver
- ✓ Petit suivi après la séance



Objectif : offrir un parcours professionnel et rassurant.



### UN APPUI POSSIBLE



Un outil comme Pleezy peut simplifier l'organisation de vos accompagnements à distance : réservation, paiement, rappels, lien de visio et suivi.

### À ÉVITER

- ✗ Improviser le cadre technique
- ✗ Commencer sans sécuriser l'environnement
- ✗ Remplir tous les silences par inconvient
- ✗ Supposer que visio = moins de profondeur
- ✗ Terminer trop vite sans vraie réassociation

### À RETENIR



La présence ne dépend pas de la distance



Le cadre soutient la sécurité



La clarté facilite l'expérience



La visio demande surtout de l'adaptation



### QUESTION AU PRATICIEN

Qu'est-ce qui, dans votre manière d'accompagner en cabinet, doit être conservé... et qu'est-ce qui doit simplement être adapté à la visio ?



### POUR ALLER PLUS LOIN — HYPNO-KIT FONDTIONS

Des ressources pratiques pour approfondir, structurer et faire grandir votre pratique.

