



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES RGPD

La présente politique décrit la manière dont Hypnotherap-IA® collecte, utilise, protège et respecte vos données personnelles dans le cadre de ses activités et des services proposés via la plateforme Hypno-Kit.
Elle est conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi belge relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.



01

RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données est :

Hypnotherap-IA® – Laetitia Boutefeu

 Moinet 46, 6600 Bastogne – Belgique

 contact@hypno-kit.com

 www.hypno-kit.com

TVA : BE1015.264.455

Forme juridique : Entreprise individuelle



02

DONNÉES COLLECTÉES

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la gestion de votre compte et à la fourniture de nos services :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Adresse postale (pour la facturation)
- Informations de paiement (via nos prestataires)
- Données de connexion
- Données B2B (TVA, numéro d'entreprise)



03

FINALITÉS DU TRAITEMENT

Vos données sont collectées et traitées dans les objectifs suivants :



Création et gestion de votre compte

Nous utilisons vos données pour créer et gérer votre espace membre Hypno-Kit.



Fourniture des contenus numériques achetés

Nous vous donnons accès aux contenus, protocoles et outils que vous avez achetés.



Gestion des commandes et des paiements

Nous traitons vos commandes, paiements, remboursements et facturations.



Communications liées à la commande

Nous vous envoyons les informations nécessaires à l'exécution de votre commande et au suivi de votre compte.

04

BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Le traitement de vos données repose sur les bases légales suivantes, en fonction des finalités :



Exécution de votre commande et fourniture des services

Nous avons besoin de vos données pour créer votre compte, vous donner accès aux contenus achetés, traiter vos paiements, générer des factures et vous fournir l'assistance nécessaire.



Votre consentement

Nous vous sollicitons votre consentement pour l'envoi de communications marketing (newsletter, offres, nouveautés). Vous pouvez le retirer à tout moment.



Intérêt légitime de Hypnotherap-IA®

Nous traitons vos données pour assurer la sécurité du site, prévenir la fraude, améliorer nos services et analyser leur utilisation.



Respect de nos obligations légales

Nous traitons vos données pour répondre à nos obligations comptables, fiscales et légales.



Vos données sont précieuses.

Nous nous engageons à les protéger avec transparence, sécurité et respect.



HYPNO-KIT

DES OUTILS. DES PROTOCOLES. DES TRANSFORMATIONS.
AU SERVICE DE VOS CLIENTS.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES RGPD

La présente politique décrit la manière dont Hypnotherap-IA® traite les données personnelles dans le cadre de ses activités et des services proposés via la plateforme Hypno-Kit.

Elle est conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi belge relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.



05

CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES

Nous traitons les catégories de données suivantes :



Données d'identification

Nom, prénom, nom d'utilisateur.



Données de contact

Adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone (si fourni).



Données liées au compte utilisateur

Identifiants de connexion, informations de profil, préférences et paramètres.



Données de paiement

Informations nécessaires au traitement des paiements (via nos prestataires sécurisés).



Données liées aux commandes

Produits ou services achetés, historique des commandes, factures.



Données d'utilisation du site

Informations sur l'utilisation de notre site et de nos services (cookies, statistiques de connexion, pages visitées).

06

PARTAGE DES DONNÉES

Vos données ne sont jamais vendues.

Elles peuvent être partagées uniquement avec des prestataires de confiance et dans les limites nécessaires à la bonne exécution de nos services :



Hébergement et infrastructure

Pour assurer le fonctionnement, la sécurité et la maintenance de notre site et de nos services.



Prestataire de paiement sécurisé (Stripe)

Pour traiter les paiements en toute sécurité.



Prestataires d'e-mailing et de communication

Pour l'envoi de newsletters, d'offres et d'informations (si consentement).



Outils administratifs et comptables

Pour la gestion de notre activité, la facturation, la comptabilité et les obligations légales.



Réseau Peppol (si applicable)

Pour l'échange électronique de documents administratifs et de facturation.

Tous nos prestataires sont tenus de respecter la confidentialité et de traiter vos données conformément au RGPD.

07

VOS DROITS

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :



Droit d'accès
Consulter les données que nous détenons à votre sujet.



Droit de rectification
Demander la correction de données inexactes ou incomplètes.



Droit à l'effacement
Demander la suppression de vos données dans les cas prévus par la loi.



Droit à la limitation
Limiter le traitement de vos données dans certaines situations.



Droit à la portabilité
Récupérer vos données dans un format structuré, courant et lisible.



Droit d'opposition
Vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.

Pour exercer vos droits, vous pouvez :



nous écrire à contact@hypno-kit.com



ouvrir un ticket depuis votre espace membre Hypno-Kit

08

SÉCURITÉ DES DONNÉES



Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation. Notre site et hébergé sur des serveurs sécurisés et régulièrement mis à jour.



Hypnotherap-IA® s'engage à traiter vos données avec transparence, sécurité et respect.



Vous avez une question sur vos données ?

Ouvrez un ticket depuis votre espace membre ou contactez-nous à : contact@hypno-kit.com



HYPNO-KIT

DES OUTILS. DES PROTOCOLES. DES TRANSFORMATIONS.
AU SERVICE DE VOS CLIENTS.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES RGPD

Cette politique de protection des données personnelles a pour objectif de vous informer de manière claire et transparente sur la manière dont vos données sont collectées, utilisées et protégées.

Votre confiance est essentielle. Nous mettons tout en œuvre pour la mériter chaque jour.



Merci pour votre confiance

En choisissant Hypno-Kit, vous nous confiez vos données personnelles. Nous en sommes pleinement conscients et nous vous **remercions sincèrement**.

NOS ENGAGEMENTS À VOS CÔTÉS



PROTÉGER

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles les plus rigoureuses pour protéger vos données contre tout accès non autorisé.



ÊTRE TRANSPARENTS

Nous vous informons de manière claire et accessible sur nos pratiques et restons à votre disposition pour toute question concernant vos données.



RESPECTER

Nous traitons vos données dans le strict respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la législation européenne.



AGIR AVEC INTÉGRITÉ

Vos données sont utilisées uniquement pour les finalités indiquées et jamais à des fins incompatibles avec vos attentes.



AMÉLIORER EN CONTINU

Nous évaluons et améliorons régulièrement nos pratiques pour garantir un niveau de protection toujours plus élevé.



VOTRE CONFIANCE, NOTRE PLUS GRAND SOIN.

Chaque donnée que vous nous confiez est traitée avec le plus grand soin, dans le respect de votre vie privée et de vos droits fondamentaux. Vous pouvez compter sur notre engagement constant à protéger ce qui vous appartient.

Ensemble, créons un espace de confiance et de transformation.

BESOIN D'INFORMATIONS OU D'ASSISTANCE ?

Nous sommes là pour vous accompagner. Pour toute question sur vos données personnelles, vous pouvez nous contacter ou ouvrir un ticket depuis votre espace membre Hypno-Kit.



NOUS ÉCRIRE

contact@hypno-kit.com



OUVRIR UN TICKET

Depuis votre espace membre Hypno-Kit

Merci d'être à nos côtés.

L'équipe Hypnotherap-IA® – Laetitia Boutefeu

