



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)



PRODUITS NUMÉRIQUES

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de produits numériques proposés sous l'appellation **Hypno-Kit**, une gamme de contenus numériques développée et exploitée par **Hypnotherap-IA®**.



ÉDITEUR

Les produits commercialisés sous l'appellation Hypno-Kit sont édités par :

Laetitia Boutefeu – Hypnotherap-IA®

Hypnotherap-IA® développe des solutions numériques, des outils pédagogiques et des ressources destinés aux professionnels de l'accompagnement ainsi qu'au grand public.



SIÈGE SOCIAL

Moinet 46
6600 Bastogne
Belgique



NUMÉRO DE TVA

BE1015.264.455



CONTACT

contact@hypno-kit.com



SITE INTERNET

www.hypno-kit.com



PRODUITS NUMÉRIQUES

Les contenus proposés par Hypno-Kit sont exclusivement accessibles sous forme numérique.

Ils sont destinés à accompagner le développement des compétences professionnelles et personnelles des utilisateurs.



ESPACE MEMBRE SÉCURISÉ

Chaque client bénéficie d'un accès personnel à un espace membre sécurisé lui permettant de consulter les contenus acquis selon les modalités prévues dans les présentes CGV.



ACCÈS PROTÉGÉ

Les contenus sont hébergés dans un environnement sécurisé nécessitant une authentification personnelle.



À LIRE ATTENTIVEMENT

En validant une commande sur la plateforme Hypno-Kit, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserve.





02 NATURE DES PRODUITS NUMÉRIQUES

Ce que vous achetez réellement

Les contenus proposés dans la gamme Hypno-Kit sont exclusivement numériques.

Selon le produit concerné, ils peuvent notamment comprendre :

-  Protocoles détaillés
-  Exercices et outils
-  Fondations pédagogiques
-  Supports visuels
-  Questions-Kit
-  Ressources complémentaires
-  Fiches pratiques



Utilisation prévue

Les contenus ont été conçus pour enrichir la pratique professionnelle, soutenir l'apprentissage et favoriser le développement des compétences.

Ils peuvent être utilisés comme support pédagogique, outil de réflexion ou ressource complémentaire dans le cadre d'une pratique professionnelle ou personnelle.



Accès immédiat

Après validation du paiement, le client obtient un accès immédiat au contenu acheté ou à son téléchargement, selon les modalités prévues pour le produit concerné.



Aucun support physique n'est expédié.
Les visuels et descriptions présentés sur le site sont fournis à titre illustratif.

03 ACCÈS IMMÉDIAT AUX CONTENUS

Comment cela fonctionne ?



Achat du produit



Validation du paiement



Déblocage immédiat de l'accès



Consultation ou téléchargement du contenu



IMPORTANT

Aucun support physique n'est expédié.

Les contenus sont accessibles immédiatement après validation du paiement selon les modalités prévues pour chaque produit.

04 DROIT DE RÉTRACTATION



Contenus numériques à accès immédiat

En validant sa commande, le client demande expressément l'exécution immédiate de la prestation numérique.

Conformément à la réglementation belge et européenne applicable aux contenus numériques fournis immédiatement après achat :



LE DROIT DE RÉTRACTATION CESSE DÈS QUE L'ACCÈS AU CONTENU NUMÉRIQUE EST ACCORDÉ.

EN CONSÉQUENCE



Aucun remboursement ne pourra être demandé après l'obtention de l'accès au contenu.



Aucun remboursement ne pourra être demandé après téléchargement du produit.



Aucun remboursement ne pourra être demandé après consultation du contenu.



NOTRE ENGAGEMENT

Nous créons des ressources pratiques, structurées et directement utilisables afin de soutenir votre développement professionnel et l'accompagnement de vos clients.





HYPNO-KIT

DES OUTILS. DES PROTOCOLES. DES TRANSFORMATIONS.
AU SERVICE DE VOS CLIENTS.



05 PRIX, FACTURATION ET PAIEMENT



PRIX

Les prix sont indiqués en euros (€).

Tous les prix affichés sur la plateforme sont exprimés TVA comprise (TVAC),

sauf mention contraire explicite.

Le prix applicable est celui affiché au moment de la validation de la commande.



FACTURATION

Une facture est générée automatiquement après validation du paiement.

Elle est transmise :

✉ par e-mail

ou



via le réseau Peppol lorsque cette modalité est applicable.



PAIEMENT SÉCURISÉ

Les paiements sont réalisés via la plateforme sécurisée

Stripe.

Les moyens de paiement disponibles sont ceux proposés lors de la commande.

La commande n'est considérée comme définitive qu'après confirmation du paiement.



TRANSACTIONS SÉCURISÉES

Les transactions sont traitées par Stripe, prestataire de paiement reconnu utilisant des protocoles de sécurité conformes aux standards du secteur.

06 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus proposés dans la gamme Hypno-Kit (textes, protocoles, visuels, supports, documents, outils, etc.) sont protégés par le droit d'auteur et restent la propriété exclusive d'Hypnotherap-IA®.



CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE

- ✓ Utiliser les contenus avec vos clients.
- ✓ Vous inspirer des outils proposés.
- ✓ Adapter les contenus à votre pratique.
- ✓ Imprimer pour votre usage personnel ou professionnel.



CE QUE VOUS NE POUVEZ PAS FAIRE

- ✗ Revendre les contenus.
- ✗ Copier ou reproduire tout ou partie des contenus.
- ✗ Redistribuer ou partager les contenus.
- ✗ Intégrer les contenus dans une formation, un programme ou un support destiné à des tiers.
- ✗ Partager votre espace membre ou vos accès.



RAPPEL

Toute utilisation non autorisée constitue une violation des droits d'auteur et pourra faire l'objet de poursuites.

07 UTILISATION PROFESSIONNELLE ET RESPONSABILITÉ



PHILOSOPHIE DES CONTENUS

Les ressources Hypno-Kit ont pour vocation de soutenir la réflexion, la créativité et la pratique du professionnel.

Elles ne constituent ni une méthode exclusive ni une obligation d'utilisation. Le praticien conserve son jugement professionnel et l'entière responsabilité de son accompagnement.



ABSENCE DE GARANTIE DE RÉSULTAT

Les contenus proposés constituent des outils pédagogiques et professionnels. Leur utilisation ne garantit aucun résultat particulier.



ABSENCE D'AVIS MÉDICAL

Les contenus proposés ne remplacent ni un avis médical, ni un diagnostic, ni un traitement médical ou psychologique. En cas de problème de santé, consultez un professionnel de santé compétent.



TÉMOIGNAGES ET EXEMPLES

Les témoignages, exemples et cas présentés ont une valeur illustrative et ne constituent pas une garantie de résultat.



Les contenus Hypno-Kit sont conçus pour être utilisés dans le cadre d'un accompagnement, d'une séance ou d'une pratique professionnelle.



NOTRE ENGAGEMENT

Nous créons des ressources pratiques, structurées et directement utilisables afin de soutenir votre développement professionnel et l'accompagnement de vos clients.



Hypnotherap-IA®

Hypno-Kit est une gamme de contenus numériques développée et exploitée par Hypnotherap-IA®.



Ensemble, continuons à transformer les pratiques et à accompagner le changement.



08 ÉVOLUTION DES CONTENUS

Hypnotherap-IA® s'engage à maintenir la qualité, la pertinence et la fiabilité des contenus proposés dans la gamme Hypno-Kit.



MISES À JOUR ET AMÉLIORATIONS

Les contenus peuvent être corrigés, améliorés ou enrichis à tout moment afin d'en renforcer la valeur pédagogique et l'efficacité.



NOUVEAUX CONTENUS ET PRODUITS

L'achat d'un produit Hypno-Kit ne donne pas automatiquement accès aux futurs contenus, nouvelles versions, évolutions ou nouveaux produits qui pourraient être commercialisés ultérieurement.



À NOTER

Les mises à jour apportées à un produit que vous avez acheté peuvent être incluses dans votre accès, selon les modalités prévues au moment de l'achat.



Nous mettons tout en œuvre pour garantir des contenus fiables, actuels et en constante évolution.

09 COMPTE UTILISATEUR ET SUSPENSION

L'accès aux contenus de la gamme Hypno-Kit se fait via un compte utilisateur personnel.



ACCÈS PERSONNEL

L'accès aux contenus est strictement personnel et nominatif. Il ne peut être utilisé que par le client acheteur.



CONFIDENTIALITÉ

Le client s'engage à garder confidentiels ses identifiants et mots de passe, et à ne pas les communiquer à des tiers.



FRAUDE ET ABUS

Tout accès frauduleux, partage d'identifiants, revente ou utilisation non conforme pourra entraîner la suspension ou la suppression immédiate de l'accès sans remboursement.



SUSPENSION ET SUPPRESSION

Hypnotherap-IA® se réserve le droit de suspendre ou supprimer, sans préavis, tout compte qui enfreint les présentes CGV ou qui serait utilisé de manière abusive.



Aucun remboursement ne sera effectué en cas de suspension ou suppression liée à une violation des CGV.

10 DONNÉES PERSONNELLES

Le respect de la vie privée et la protection de vos données personnelles sont une priorité.



TRAITEMENT DES DONNÉES

Les données personnelles collectées sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et uniquement dans le cadre de la gestion de votre compte, de vos commandes et de la relation client.



VOS DROITS

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données. Pour exercer vos droits, contactez-nous via les coordonnées en fin de document.



CONFIDENTIALITÉ

Nous ne partageons vos données personnelles avec aucun tiers, sauf obligation légale ou nécessité pour la fourniture du service (ex. : processeur de paiement, hébergement).



Pour en savoir plus sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données, consultez notre Politique de Confidentialité disponible sur www.hypno-kit.com.



NOTRE ENGAGEMENT

Nous créons des ressources pratiques, structurées et directement utilisables afin de soutenir votre développement professionnel et l'accompagnement de vos clients.



HYPNO-KIT

DES OUTILS. DES PROTOCOLES. DES TRANSFORMATIONS.
AU SERVICE DE VOS CLIENTS.



11 COMPATIBILITÉ TECHNIQUE

Le client est responsable de disposer des éléments techniques nécessaires à l'accès et à l'utilisation des contenus numériques.



MATÉRIEL

Un matériel adapté (ordinateur, tablette, smartphone, etc.).



CONNEXION INTERNET

Une connexion internet stable et suffisante.



LOGICIELS

Les logiciels nécessaires à la lecture des fichiers (ex. : lecteur PDF).

12 DISPONIBILITÉ DE LA PLATEFORME

Hypnotherap-IA® met tout en œuvre pour assurer la disponibilité de la plateforme et l'accès aux contenus.

Des interruptions temporaires peuvent toutefois survenir pour des raisons techniques, de maintenance ou indépendantes de sa volonté.



À NOTER

- ✓ Des opérations de maintenance peuvent être planifiées afin d'améliorer la qualité du service.
- ✓ Les mises à jour visent à enrichir et sécuriser la plateforme.
- ✓ Nous faisons notre maximum pour limiter la durée et l'impact des perturbations.

13 UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE



Certains contenus proposés sur Hypno-Kit peuvent avoir été créés, enrichis, structurés ou améliorés à l'aide d'outils d'intelligence artificielle.

Ces contenus sont systématiquement relus, vérifiés et validés par une supervision humaine, garantissant leur qualité, leur pertinence et leur conformité.



SUPERVISION HUMAINE

L'intelligence artificielle est utilisée comme un outil au service de la créativité et de l'efficacité, dans le respect de l'éthique professionnelle et de la valeur humaine de l'accompagnement.

14 LICENCE D'UTILISATION

L'achat d'un produit confère au client une licence d'utilisation personnelle et professionnelle, non exclusive et non transférable.



CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE

- ✓ Utiliser les contenus dans le cadre de votre activité professionnelle.
- ✓ Vous inspirer, adapter et personnaliser les outils proposés.
- ✓ Imprimer ou enregistrer les contenus pour votre usage personnel ou professionnel.
- ✓ Intégrer les contenus dans vos accompagnements, formations, programmes ou supports destinés à vos clients.



CE QUE VOUS NE POUVEZ PAS FAIRE

- ✗ Revendre, céder ou louer les contenus.
- ✗ Copier, reproduire ou extraire les contenus à des fins de diffusion.
- ✗ Redistribuer ou partager les contenus, même gratuitement.
- ✗ Intégrer les contenus dans une formation, un programme, un support destiné à des tiers sans autorisation écrite.
- ✗ Revendiquer les contenus comme étant votre création.



Cette licence garantit le respect de la propriété intellectuelle de l'auteur et la pérennité du projet Hypno-Kit au service de tous les professionnels.



Hypnotherap-IA®



Hypno-Kit est une gamme de contenus numériques développée et exploitée par Hypnotherap-IA®.



Ensemble, continuons à transformer les pratiques et à accompagner le changement.

HYPNO-KIT

DES OUTILS. DES PROTOCOLES. DES TRANSFORMATIONS.
AU SERVICE DE VOS CLIENTS.



15 TÉMOIGNAGES ET CAS PRATIQUES



Les témoignages, exemples, métaphores, études de cas et situations présentés dans les contenus Hypno-Kit ont une vocation pédagogique et illustrative.

Ils permettent d'illustrer des concepts, des approches ou des pistes de réflexion.



IMPORTANT

Les résultats obtenus par une personne ne constituent jamais une garantie de résultats identiques pour une autre.



Chaque client, chaque praticien et chaque situation étant uniques, les résultats peuvent varier selon de nombreux facteurs.

16 ERREURS, CORRECTIONS ET AMÉLIORATIONS



QUALITÉ DES CONTENUS

Hypnotherap-IA® apporte un soin particulier à la création, la vérification et la mise à jour des contenus proposés dans la gamme Hypno-Kit.



AMÉLIORATION CONTINUE

Malgré cette vigilance, des erreurs, omissions ou imprécisions peuvent occasionnellement subsister. Hypnotherap-IA® se réserve le droit de corriger ou d'améliorer les contenus à tout moment.



NOTRE OBJECTIF

est de proposer des ressources fiables, actuelles et utiles à votre pratique.

17 COMMUNICATIONS ET INFORMATIONS RELATIVES À LA COMMANDE



SUIVI DE VOTRE COMMANDE

Dans le cadre de votre achat, Hypnotherap-IA® peut vous transmettre :

-  des confirmations de commande
-  l'accès aux contenus
-  des factures
-  des informations relatives au fonctionnement de votre compte
-  des informations importantes concernant les contenus achetés



RESPECT DE VOTRE VIE PRIVÉE

Ces communications sont exclusivement liées à la gestion de votre commande ou de votre accès aux contenus.





HYPNO-KIT

DES OUTILS. DES PROTOCOLES. DES TRANSFORMATIONS.
AU SERVICE DE VOS CLIENTS.



18

PHILOSOPHIE ET ESPRIT DE LA PLATEFORME

*Plus qu'une bibliothèque de contenus,
un partenaire de votre évolution professionnelle.*

Hypno-Kit a été conçu pour soutenir la créativité,
l'autonomie et le développement professionnel
de chaque praticien.



NOTRE VISION

Les ressources proposées ne constituent ni une vérité unique
ni une méthode obligatoire. Elles sont des outils au service
de votre expertise et de votre singularité.

Chaque professionnel reste libre :



D'ADAPTER

les outils et protocoles
à sa pratique,
à sa sensibilité
et à ses valeurs.



DE PERSONNALISER

les contenus selon
les besoins spécifiques
de ses clients
et son style
d'accompagnement.



D'UTILISER

les ressources
comme source
d'inspiration,
de réflexion
et d'innovation.



D'AGIR

toujours dans le respect
de son éthique
professionnelle
et de la personne
accompagnée.



DE CONSTRUIRE

son propre style
et une pratique
qui lui ressemble
pleinement.



“ Les outils les plus puissants restent ceux
que vous faites vivre à travers **votre expérience**,
votre créativité et **votre relation** avec vos clients. ”



EN CONCLUSION

En accédant et en utilisant les contenus Hypno-Kit,
vous acceptez les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

**Nous vous remercions pour votre confiance et sommes honorés
de contribuer à votre développement professionnel ainsi
qu'à l'accompagnement de vos clients.**

Laetitia Boutefeu

créatrice d'Hypnotherap-IA®
et d'Hypno-Kit



Hypnotherap-IA®



Hypno-Kit est une gamme de contenus numériques
développée et exploitée par Hypnotherap-IA®.



Ensemble, continuons à transformer
les pratiques et à accompagner le changement.